



1. Definition

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER for Vendia Net - Oktober 2023

- 1.1. "Abonnenten" betyder den i ordrebekræftelsen anførte.
- 1.2. "Vendia Net" er Vendia Net ApS, CVR nr. 42 04 55 86, Søvnæget 1, 9480 Løkken, Danmark. Vendia Net kan kontaktes via e-mail på info@vendianet.dk eller på telefon 26 36 66 33.
- 1.3. "Generelle Vilkår" betyder den til enhver tid gældende udgave af disse Almindelige salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.4. "Aftale" betyder den indgåede aftale om tilslutning mellem Abonnenten og Vendia Net. Aftalen består af Vendia Nets ordrebekræftelse, de nævnte bilag i ordrebekræftelsen samt de til enhver tid gældende Generelle Vilkår og priser på <https://vendianet.dk/>
- 1.5. "Tilslutningen" betyder installationen på den installationsadresse, der står i ordrebekræftelsen.
- 1.6. "Forbindelsen" betyder den ved Installationen opnåede forbindelse til internettet.
- 1.7. "Udstyret" betyder det udstyr, leveret af Vendia Net, som er nødvendigt for at modtage trådløst bredbånd som for eksempel router og antenne.
- 1.8. "Tjenesten" henviser til services leveret af Vendia Net som for eksempel trådløst bredbånd, kundeservice, reparationer af Udstyret m.m.

2. Generelle betingelser

- 2.1. Disse Generelle Vilkår er gældende for Abonnentens Tilslutning til internettet, efterfølgende Forbindelse samt Tjenesten leveret af Vendia Net.



- 2.2. Tilslutningen og Forbindelsen er personlig for Abonnementen og dennes husstand og må ikke overdrages eller sælges til tredjemand. Abonnementen må ikke give andre adgang til eller sælge adgang til at benytte Tilslutningen eller Forbindelsen.
- 2.3. Abonnementen skal være myndig for at kunne indgå Aftale med Vendia Net.
- 2.4. Vendia Net kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.
- 2.5. Vendia Net forbeholder sig ret til at ændre de Generelle Vilkår, tekniske specifikationer samt de funktioner, som Tilslutningen giver Abonnementen mulighed for at anvende. Væsentlige ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel bortset fra ændringer, som skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Som væsentlige ændringer anses eksempelvis prisændringer og ændring af de Generelle Vilkår. Mindre ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid meddeles Abonnementen på Vendia Nets officielle hjemmeside eller via andet elektronisk medie.

3. Aftaleindgåelse

- 3.1. Aftale kan indgås via tilmeldingsformular på Vendia Nets hjemmeside. Efter tilmeldingsformularen er afsendt, modtager Abonnementen en ordrebekræftelse fra Vendia Net, hvor det konkrete tidspunkt for Tilslutningen fastlægges. Aftale er først indgået, når Vendia Net har fremsendt ordrebekræftelse og dermed godkendt Aftalen. Hvis Vendia Net ved modtagelsen af tilmeldingsformularen kan konstatere, at det ikke er muligt at levere Forbindelsen til Abonnementen, er Vendia Net berettiget til at afvise ordren.
- 3.2. Indgås Aftale via et telefonsalg, sender Vendia Net en ordrebekræftelse til Abonnementen med angivelse af det telefonisk aftalte. Aftale er først indgået, når Abonnementen har godkendt ordrebekræftelsen, og Abonnementens fortrydelsesret løber fra dette tidspunkt. Konstaterer Vendia Net efterfølgende, at det ikke er muligt at levere Forbindelsen til Abonnementen, er Vendia Net berettiget til at afvise ordren.



- 3.2.1. Hvis Aftale på anden vis indgås uden for Vendia Nets forretningssted, sender Vendia Net en ordrebekræftelse til Abonnementen med angivelse af det aftalte. Aftale er først indgået, når Abonnementen har godkendt ordrebekræftelsen, og Abonnementens fortrydelsesret løber fra dette tidspunkt. Konstaterer Vendia Net efterfølgende, at det ikke er muligt at levere Forbindelsen til Abonnementen, er Vendia Net berettiget til at afvise ordren.

4. Fortrydelsesret

- 4.1. Abonnementen har 14 dages fortrydelsesret fra Aftaleindgåelsen.
- 4.2. Abonnementen kan udnytte fortrydelsesretten ved at give meddelelse til Vendia Net per e-mail, telefon eller ved almindelig post til kontaktdressen, jf. 1.2. Standardfortrydelsesformularen medsendt med ordrebekræftelsen kan anvendes.
- 4.3. Hvis Tilslutningen på Abonnementens anmodning bliver udført inden udløbet af perioden for Abonnementens fortrydelsesret, bortfalder Abonnementens fortrydelsesret på det tidspunkt Tilslutningen er udført, og Abonnementen har opnået Forbindelse, såfremt Abonnementen er informeret herom og har accepteret dette.
- 4.4. Har Abonnementen givet samtykke til, at Tilslutning kan ske før udløbet af fortrydelsesretten, men Tilslutningen ikke er udført, kan Abonnementen fortsat udnytte fortrydelsesretten.

5. Priser

- 5.1. Gældende priser vil fremgå af <https://vendianet.dk/traadloest-bredbaand-til-privatkunder/>
- 5.2. Abonnement betales månedsvist forud til Vendia Net med det i ordrebekræftelsen angivne beløb. Såfremt der efter gennemførelse af signaltest aftales anden Forbindelse og dermed anden pris, fremsender Vendia Net en ny ordrebekræftelse herom.
- 5.3. Tilslutningsgebyr skal betales med halvdelen umiddelbart efter indgåelse af Aftalen og før udførelse af Tilslutning, mens den anden halvdel samt abonnement for den første måned skal betales umiddelbart efter Tilslutning er udført, og Forbindelse opnået.



- 5.4. Vendia Net er berettiget til at ændre priser med skriftlig varsel mindst 30 dage, før disse træder i kraft.
- 5.5. Ved prisstigninger kan Abonnementen opsige sin Aftale med virkning fra den dag, hvor prisændringen træder i kraft. Hvis prisændringerne sker under Abonnementens bindingsperiode, kan Abonnementen opsige Aftalen og er da ikke forpligtet til at betale abonnement for den resterende del af bindingsperioden, som ligger efter prisændringen er trådt i kraft.
- 5.6. Abonnementen er fortsat forpligtet til at betale den fulde abonnementspris, selvom Forbindelsen i en periode ikke skulle være tilgængelig, uanset årsag dertil.

6. Levering og installation

- 6.1. Forud for udførelse af Tilslutning på Abonnementens adresse gennemfører Vendia Net en teknisk analyse af Abonnementens område med udgangspunkt i den af Abonnementen oplyste adresse og efterfølgende en signaltest af forholdene på adressen. Konstateres det ved den tekniske analyse eller signaltesten, at levering af Forbindelse ikke er muligt, er Vendia Net berettiget til at afvise ordren. Der opkræves ikke gebyr for udførelse af signaltest, hvis Forbindelse ikke kan leveres, eller signaltesten mislykkes.
- 6.2. Tilslutning kræver placering af en antenne eksternt på Abonnementens ejendom, bolig eller lejlighed, ligesom direkte synsvidde til basestationen (senderen) er påkrævet.
- 6.3. De tilgængelige Tjenester afhænger af signalstyrke, kvalitet og afstand fra Vendia Nets basestation. Abonnementen kan blive tilbudt en alternativ servicepakke afhængigt af Abonnementens placering og/eller resultaterne af signaltesten. I særlige tilfælde vil Vendia Net tilbyde specialløsninger, hvis dette er påkrævet.
- 6.4. Vendia Net forbeholder sig ret til at opkræve et højere Tilslutningsgebyr i områder, hvor Tilslutning kan være vanskeligere at gennemføre for at afspejle den reelle arbejdstid og arbejdskraft nødvendig for at udføre Tilslutningen og levere Forbindelsen.



- 6.5. Tilslutning og installation af Udstyret udføres af Vendia Nets servicepartner. Standard tid for en antenneinstallation er 1 time på abonnentens adresse med standardudstyr og 20 meter Ethernet kabel til abonnentens trådløse router.
- 6.6. Abonnenten skal ved udførelse af Tilslutning anviser Vendia Nets servicepartner en præcis placering for både routeren og antennen på ejendommen.
- 6.7. Vendia Nets servicepartner afprøver i samarbejde med Abonnenten, om Forbindelsen er tilfredsstillende og i overensstemmelse med Abonnentens bestilling, inden adressen forlades.
- 6.8. Hvis Abonnenten ikke er ejer af ejendommen, hvor Udstyret skal installeres, skal Abonnenten på forhånd indhente skriftlig tilladelse fra ejeren til at installere Udstyret på ejendommen på formular udarbejdet og fremsendt af Vendia Net. Abonnenten skal elektronisk tilsende den indhentede tilladelse fra ejeren til Vendia Net i god tid, før Tilslutning skal udføres. Ved udførelse af Tilslutningen skal Abonnenten overlevere den skriftlige tilladelse fra ejeren af ejendommen til Vendia Nets servicepartner, som skal udføre Tilslutningen, hvorefter tilladelsen opbevares af Vendia Net.

7. Brug af Tilslutningen og Udstyret

- 7.1. Tilslutningen må kun anvendes til privat brug, medmindre der er tegnet tillægsabonnement til specielt erhvervsformål. Vendia Net har til enhver tid ret til at foretage inspektion af tilslutningen.
- 7.2. Abonnenten er forpligtet til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af nettet, for Vendia Net eller for tredjepart. Abonnenten skal følge Vendia Nets anvisninger på installation og brug af Tilslutningen.
- 7.3. Udstyret tilhører Vendia Net, og Abonnenten låner dette af Vendia Net. Abonnenten er forpligtet til at vedligeholde Udstyret og beskytte det mod skader eller tab.
- 7.4. Ejer Abonnenten ejendommen, hvorpå antennen opsættes, bærer Abonnenten risikoen for tab og skader på antennen fra datoen for leveringen af Udstyret og er pligtig til at holde antennen forsikret.



- 7.5. Ejer Abonnementen ikke selv ejendommen, hvorpå antennen opsættes, bærer Vendia Net risikoen for tab og skader på antennen.
- 7.6. Abonnementen må ikke foretage ændringer eller modifikationer af Udstyret uden Vendia Nets skriftlige samtykke.
- 7.7. Abonnementen er forpligtet til fortsat at sikre, at der ikke på grunden forekommer forstyrrelse af signalet mellem antennen og basestationen, eksempelvis ved tilvækst af træer eller buske.
- 7.8. Vendia Net er ansvarlig for og skal for egen regning afhjælpe fejl og skader på Udstyret, der kan henføres til Vendia Net eller Vendia Nets servicepartner i forbindelse med Tilslutningen af Udstyret.
- 7.9. Vendia Net er ikke ansvarlig for fejl og skader, som kan henføres til, at Abonnementen har anvendt Udstyret forkert eller har foretaget indgreb i Tilslutningen. Såfremt Vendia Nets servicepartner måtte blive tilkaldt i et sådant tilfælde, skal Abonnementen afholde udgifterne dertil.

8. Driftsopdateringer og udbedring af fejl

- 8.1. Vendia Net bestræber sig på at opretholde konstant adgang til Tjenesten og sikre, at den er tilgængelig til brug for Abonnementen. Vendia Net kan ikke holdes ansvarlig for afbrydelser af Tjenesten, som ikke kan henføres til Vendia Net.
- 8.2. Abonnementen kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser på den af Vendia Net oplyste serviceadresse. Vendia Nets servicepartnere vil påbegynde afhjælpning hurtigst muligt inden for normal arbejdstid.
- 8.3. Hvis en fejl kan henføres til Abonnementens fejlagtige anvendelse af Tilslutningen eller Udstyret, er Abonnementen forpligtet til at betale servicevederlaget for udbedringen af fejlen til Vendia Net med evt. tillæg af administrationsgebyr. I disse tilfælde tilsendes en kopi af regningen fra Vendia Nets servicepartner til Abonnementen.
- 8.4. Konstatere det, at det er nødvendigt at flytte Udstyret grundet utilstrækkelig dækning eller dårlig signalforbindelse, og dette ikke skyldes Abonnementens egne forhold på ejendommen, vil Vendia Nets servicepartner flytte Udstyret til et andet sted på ejendommen.



- 8.5. Er flytningen af Udstyret nødvendig grundet Abonnentens egne forhold på ejendommen, er Abonnementen pligtig til at betale de udgifter, der måtte være forbundet med flytningen. Som forhold på Abonnementens egen grund anses ethvert forhold, som forstyrrer signalet. Dette kan være, men er ikke begrænset til, tilvækst af træer eller buske, der forstyrrer Udstyrets udsyn til basestationen.

9. Immaterielle rettigheder

- 9.1. Abonnementen opnår ingen rettigheder over IP-adresser, ophavsretligt beskyttede værker, tekniske løsninger, nettet, det af Vendia Net leverede Udstyr, varemærker, logo, grafik eller billeder eller lignende tilhørende Vendia Net, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af disse Generelle Vilkår.
- 9.2. Vendia Nets logo må ikke bruges af Abonnementen uanset formål, med mindre det på forhånd er godkendt af Vendia Net.

10. Aftalens ophør

- 10.1. Abonnementen er underlagt en bindingsperiode på 6 måneder fra tidspunktet for Tilslutningen.
- 10.2. Abonnementen kan med et varsel på mindst 1 måned skriftligt opsige Aftalen til udgangen af bindingsperioden. Abonnementen er stadig forpligtet til at betale for den resterende del af bindingsperioden.
- 10.3. Efter bindingsperiodens udløb, kan Abonnementen opsige Aftalen med én måneds skriftligt varsel til udgangen af den efterfølgende måned.
- 10.4. Abonnementen er ved Aftalens ophør forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, der skyldes til Vendia Net.
- 10.5. Abonnementen skal ved Aftalens ophør straks returnere den udlånte router til Vendia Nets adresse.
- 10.6. Vendia Nets servicepartner foretager den nødvendige nedtagning af det på ejendommen opsatte Udstyr. Vendia Net bærer udgifterne forbundet med nedtagningen af Udstyret opsat på ejendommen.



10.7. Abonnenten skal hurtigst muligt skriftligt meddele Vendia Net, hvis Abonnenten flytter og ønsker, at Udstyret skal flyttes til andet installationsområde end det oprindelige. Vendia Net giver ingen garanti for, at Tilslutning kan ske i det nye installationsområde. I sådant tilfælde skal der ske opsigelse af abonnementet på sædvanlige vilkår. Hvis dette sker inden udløbet af bindingsperioden, skal Abonnenten fortsat betale abonnement for den resterende del af bindingsperioden.

10.8. Ved Abonnentens manglende betaling af abonnementet eller anden overtrædelse af de Generelle Vilkår, er Vendia Net berettiget til enten straks at annullere Aftalen og/eller suspendere leveringen af Forbindelsen til Abonnenten.

11. Erstatningsansvar

11.1. Abonnenten og Vendia Net er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

11.2. Hverken Abonnenten eller Vendia Net er ansvarlige for indirekte tab. Indirekte tab omfatter, men er ikke begrænset til, tab for afbrydelse af indhold som følge af forstyrrelser eller afbrydelser af Tjenester, tab af data, avancetab, tab af goodwill, tab af profit mv.

11.3. Vendia Net er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab af data eller økonomiske tab uanset årsag, herunder hvis forårsaget af download af virus eller andre skadelige programmer samt tilslutning af fremmed udstyr, som medfører skader på net eller installationer.

11.4. Abonnenten skal skadesløsholde Vendia Net for skader på eller bortkomst af Vendia Nets Udstyr installeret hos Abonnenten

11.5. Abonnenten skal endvidere skadesløsholde Vendia Net for tredjeparts krav, der relaterer til Abonnentens brug af netværket, handlinger eller andre forhold under denne Aftale.

11.6. Vendia Net er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser forårsaget af forhold uden for Vendia Nets kontrol. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, strømafbrydelse, ildebrand, krig, strejke, lynnedslag, lockout, strømafbrydelse, frost og oversvømmelser, herunder også lockout og strejke blandt Vendia Nets egne medarbejdere eller underleverandører.



12. Klage og tvister

- 12.1. Aftalen er undergivet dansk ret.
- 12.2. Abonnenten kan i tilfælde af tvist mellem Abonnenten og Vendia Net om forhold, der udspringer af Aftalen, kan Abonnenten klage til Vendia Net. Vendia Net træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 2 måneder efter, at klagen er indgivet.
- 12.3. Vendia Nets afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 1. sal, 1609 København V. Yderligere oplysninger kan findes på www.teleanke.dk
- 12.4. Tvister kan i øvrigt indbringes for de almindelige domstole i Danmark af både Abonnenten og Vendia Net.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1. Denne Aftale er undergivet dansk ret og de danske domstole.